

### **Politika IMS společnosti Go4Lube s.r.o.**

Chceme být uznávaným hráčem na českém trhu mazacích olejů a plastických maziv. Smyslem našeho podnikání je plnit očekávání zákazníků poskytováním ucelené nabídky vysoce kvalitních výrobků a služeb s respektováním vývojových trendů a etiky podnikání. Chceme mít spokojené a motivované zaměstnance, pro něž je práce pro společnost výrazem hrdosti a seberealizace.

Integrovaný systém managementu představuje v organizaci další krok k zajištění spokojenosti všech našich zákazníků, zaměstnanců i dodavatelů. Zajišťuje systémový přístup ke všem zainteresovaným subjektům při realizaci zakázek a zamezuje výskytu náhodných neshod. Záměrem organizace je vytvoření vysoce motivačního prostředí s iniciativním zapojením všech pracovníků do péče o rozvoj své osobní i profesní kvality.

Vedení společnosti se v rámci své integrované politiky zavazuje k:

- průběžnému zjišťování potřeb zákazníků s cílem plnit jejich očekávání
- vytvoření obrazu firmy s odpovědným přístupem k zákazníkovi, ke svým pracovníkům a k životnímu prostředí
- uspokojování individuálních potřeb a očekávání zákazníků ve všech fázích realizace obchodních případů a v souladu s požadavky právních předpisů, včetně environmentálních
- vytváření podmínek pro postupné snižování negativních dopadů činnosti společnosti na životní prostředí a předcházení možnosti vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí a zdraví zaměstnanců
- rozvíjení a prohlubování vztahů s dodavateli a vytváření otevřené komunikace, a to v rámci a v zájmu procesu neustálého zlepšování kvality
- aktivní spoluúčasti na trvalém zlepšování efektivnosti integrovaného systému managementu, poskytování tomu přiměřených zdrojů a zajišťování odpovídající komunikace
- zabezpečování komunikace politiky kvality a environmentu nejen svým zaměstnancům, ale i ostatním zainteresovaným stranám
- vytváření podmínek pro trvalé zvyšování odborné způsobilosti, včetně znalosti právních i interních předpisů a to i předpisů souvisejících s ochranou životního prostředí
- motivaci zaměstnanců, aby svým zájmem, účelnou a kvalitní prací předcházeli možnému vzniku chyb a případných reklamací či stížností
- neustálému zlepšování zavedeného integrovaného systému

**Go4Lube s.r.o.**  
Pražská 674/156  
642 00 Brno  
IČ: 01827006 ©

V Brně dne 25.9.2019

